

ПАМЯТКА АБОНЕНТУ
о способах внесения изменений
в квитанции на оплату ЖКУ.

Напоминаем, что начисление размера платы по услуге «Обращение с ТКО» производится исходя из количества проживающих потребителей либо собственников жилого помещения.

В случае, если необходимо внести изменения в указанные данные, можно воспользоваться следующими *сервисами*:

- на сайте АО «Система «Город» www.orenpay.ru «Электронное заявление»
 ⇨ «Заявление на изменение количества потребителей»;
- в мобильном приложении **ОФИС.Mobile** заполнить и загрузить заявление;
- обратиться очно в отделение АО «Почта России» с соответствующими документами; перечень принимающих отделений, адреса и режим работы указаны на сайте АО «Система «Город» www.orenpay.ru;
- направив заявление и необходимые документы на электронную почту abonents@orenpay.ru;
- почтовым отправлением направить заявление и необходимые документы в адрес АО «Система «Город»: 460052, г.Оренбург, ул. Липовая, дом № 21 корпус № 5, помещение № 5.

Телефоны горячей линии

г. Орск 8 (3537) 29-60-14

Оренбургская область 8 800 250 12 72

Режим работы: понедельник - пятница 08:00 – 18:00 (без перерыва на обед)

Администрация АО «Система «Город»